



## Höhere Fachprüfung für Detailhandelsmanager und Detailhandelsmanagerinnen

### Prüfungsteil 3: Beobachtungsbogen Vorgehenskonzept Fallstudie

#### Zusammenfassung der Bewertung

Prüfungsdatum XX.XX.XXXX

Name Kandidat/in

Kandidatennummer

Punktzahl Beurteilungskriterium 1 0

Punktzahl Beurteilungskriterium 2 0

Punktzahl Beurteilungskriterium 3 0

Punktzahl Beurteilungskriterium 4 0

Punktzahl Beurteilungskriterium 5 0

Punktzahl Beurteilungskriterium 6 0

**Gesamtpunktzahl** **0**

Name Prüfungsexperte/in

Unterschrift

Datum

**Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet dem Prüfungssekretariat zustellen.**

*Hinweis: In der vorliegenden Aufgabenstellung wird im Interesse der Lesbarkeit ausschliesslich die männliche Form verwendet. Damit werden jedoch beide Geschlechter angesprochen.*



### Prüfungsteil 3: Beobachtungsbogen Vorgehenskonzept Fallstudie

Name Kandidat/in:		Prüfungsexperten/innen			x = erfüllt
Kandidatennummer:		Unterschriften			

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 1: Strukturiertes Vorgehen		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Ist das Vorgehen bei der Planung strukturiert im Sinne der Aufgabenstellung?		Strukturierte Umsetzung der Schritte des Lösungsprozesses	
Der Kandidat setzt die <b>Schritte des Lösungsprozesses strukturiert</b> um. Das <b>Vorgehen</b> betreffend <b>Umsetzungsschritte erfolgt logisch</b> und in einer <b>korrekten Reihenfolge</b> . Der Kandidat <b>beschreibt und visualisiert die Handlungsfelder nachvollziehbar</b> .	3		
Der Kandidat setzt <b>zwei der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Vorgehen betreffend Umsetzungsschritte logisch und in korrekter Reihenfolge	
Der Kandidat setzt <b>eines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1	Nachvollziehbare Beschreibung und Visualisierung der Handlungsfelder	
Der Kandidat setzt <b>keines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0		
Total Punkte Beurteilungskriterium 1			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 2: Einsatz Methoden und Techniken		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Werden im Rahmen des Problemlöseverfahrens bei der Erarbeitung des Grobkonzeptes geeignete Methoden und Techniken eingesetzt und angewendet?		Nachvollziehbare Berechnungen stützen die Aussagen	
Der Kandidat <b>stützt seine Aussagen</b> auf <b>nachvollziehbaren Berechnungen</b> ab. Der Kandidat bereitet <b>die Lösungen zu den Themen</b> gemäss Aufgabe sinnvoll auf. Das <b>Vorgehen</b> ist <b>methodengestützt</b> .	3		
Der Kandidat setzt <b>zwei der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Sinnvolle Aufbereitung der Lösungen zu den Themen gemäss Aufgabe	
Der Kandidat setzt <b>eines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
		Methodengestütztes Vorgehen	
Der Kandidat setzt <b>keines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0		
Total Punkte Beurteilungskriterium 2			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 3: Betriebswirtschaftlicher Fokus		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Wird bei der Planung des Vorgehens eine betriebswirtschaftliche Sicht eingenommen?		<i>Konsequente Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher Gesichtspunkte</i>	
Der Kandidat <b>berücksichtigt</b> bei der Planung des Vorgehens <b>konsequent betriebswirtschaftliche Gesichtspunkte</b> . Er <b>berücksichtigt die Umsetzbarkeit aus betriebswirtschaftlicher Sicht</b> . Der Kandidat bezieht bestehende <b>ökonomische Rahmenbedingungen konsequent</b> ein.	3		
Der Kandidat setzt <b>zwei der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	<i>Berücksichtigung der Umsetzbarkeit aus betriebswirtschaftlicher Sicht</i>	
Der Kandidat setzt <b>eines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
		<i>Konsequenter Einbezug ökonomischer Rahmenbedingungen</i>	
Der Kandidat setzt <b>keines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0		
Total Punkte Beurteilungskriterium 3			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 4: Angemessenheit der Zielsetzung (Meilensteine)		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Werden aufgrund der definierten Ausgangslage angemessene Zielsetzungen & Massnahmen abgeleitet?		Definition inhaltlich angemessener Meilensteine	
Der Kandidat <b>definiert inhaltlich angemessene Meilensteine</b> . Die <b>neue Strategie stärkt das Kerngeschäft</b> der Kellerhals AG. Er <b>berücksichtigt die finanziellen Investitionen der Kellerhals AG ins Shop Geschäft</b> .	3		
Der Kandidat setzt <b>zwei der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Neue Strategie stärkt das Kerngeschäft der Kellerhals AG	
Der Kandidat setzt <b>eines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
		Berücksichtigung finanzieller Investitionen der Kellerhals AG ins Shop Geschäft	
Der Kandidat setzt <b>keines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0		
Total Punkte Beurteilungskriterium 4			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 5: Relevanz der gewählten Lösung (Vorgehenskonzept)		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Entscheidet sich der Kandidatin für eine geeignete Vorgehensweise (Vorgehenskonzept)?		Formulierung und Begründung geeigneter Lösungen zu Handlungsfeldern	
Der Kandidat <b>formuliert</b> und <b>begründet</b> wo nötig <b>geeignete Lösungen zu den</b> in der Aufgabe beschriebenen <b>Handlungsfeldern</b> . Das Vorgehenskonzept (Grobkonzept) ist <b>fachlich nachvollziehbar</b> . Der Kandidat <b>begründet</b> die gewählten <b>Umsetzungsschritte</b> nachvollziehbar.	3		
Der Kandidat setzt <b>zwei der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Fachlich nachvollziehbares Vorgehenskonzept (Grobkonzept)	
Der Kandidat setzt <b>eines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
Der Kandidat setzt <b>keines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0	Nachvollziehbare Begründungen der gewählten Umsetzungsschritte	
Total Punkte Beurteilungskriterium 5			0

Beurteilungskriterium			
Beurteilungskriterium 6: Vollständigkeit des geplanten Vorgehens		Beurteilung / Begründung	x = erfüllt
Werden beim Vorgehenskonzept alle inhaltlich relevanten Punkte gemäss Aufgabenstellung in angemessener Weise berücksichtigt?		Berücksichtigung und Darstellung aller geforderten Handlungsfelder	
Der Kandidat <b>berücksichtigt</b> alle geforderten <b>Handlungsfelder</b> und <b>stellt</b> diese <b>nachvollziehbar dar</b> . Er <b>berücksichtigt</b> den erforderlichen <b>Change-Prozess</b> . Er <b>berücksichtigt die finanzielle Realisierbarkeit des Vorhabens</b> .	3		
Der Kandidat setzt <b>zwei der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei einem Kriterium hat er Optimierungsbedarf.	2	Berücksichtigung des erforderlichen Change-Prozesses	
Der Kandidat setzt <b>eines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei zwei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	1		
Der Kandidat <b>setzt keines der drei genannten Kriterien</b> gut um. Bei allen drei Kriterien hat er noch Optimierungsbedarf.	0	Berücksichtigung finanzielle Realisierbarkeit des Vorhabens	
Total Punkte Beurteilungskriterium 6			0
Total Punkte Beurteilungskriterien 1-6			0