



---

**Höhere Fachprüfung für Detailhandelsmanager und Detailhandelsmanagerinnen**

---

**Beilage 6:**  
**Beschreibung Situation Kellerhals AG**

---

## Ausgangssituation

---

Die Firma Kellerhals AG ist ein Tankstellenunternehmen 1935 gegründet von Fritz Kellerhals. Mittlerweile in dritter Generation von Sarah Kellerhals (35) geführt, betreibt die Unternehmung mittlerweile zehn Tankstellen im Raum Winterthur/Thurgau/St. Gallen/Graubünden. Alle Grundstücke der Tankstellen gehören der Firma Kellerhals AG und sind nicht mit Hypotheken belastet. Alle zehn Tankstellen haben ein Gebäude neben der Tankstelle, welches bis anhin nicht genutzt wurde, aber ausbaubar wäre. Die Kellerhals AG betreibt seit ihrer Gründung ein unabhängiges Tankstellen-Netz und kann daher ihrer Kundschaft attraktive Preise anbieten für alle gängigen Treibstoffe. Der Vater von Sarah, Paul Kellerhals, hat vor der Übergabe des Geschäftes an seine Tochter, mit ihr zusammen einen Standort mit einer Verkaufsstelle ergänzt. Das Sortiment und das Angebot in diesem Shop hat Paul Kellerhals mit Sarah gemeinsam erarbeitet. Die Tankstelle mit einem Convenience Angebot bietet Güter des täglichen Bedarfs an. Seit rund fünf Jahren wird dieser Shop mit stetigem Wachstum geführt. Die anderen neun Tankstellen funktionieren ausschliesslich als Tankstellen in Selbstbedienung und haben keinen Shop integriert. Alle Standorte könnten ohne Probleme mit einer Verkaufsstelle ergänzt werden. Mündliche Zusagen seitens der Behörden liegen an allen Standorten zum möglichen Ausbau vor.

### Tankstelle mit Verkaufsgeschäft der Firma Kellerhals AG

In der Tankstelle mit eingebautem Laden von 100 m<sup>2</sup> werden von der Firma Kellerhals neben dem Treibstoffgeschäft folgende Sortimente geführt:

- Backwaren
- Kioskartikel inkl. Tabak
- Spielzeug
- Geschenkartikel
- Alkoholische und Nicht-Alkoholische Getränke
- Convenience gekühlt
- Esswaren ungekühlt
- Haushaltswaren (täglicher Bedarf)



Die Waren werden über verschiedene Lieferanten direkt bezogen und auch direkt auf Bestellung angeliefert. Die umgebaute Filiale bietet auch Pflege- und Unterhaltsprodukte rund ums Auto an. Zubehör für den täglichen Bereich wie Wischwasser, Putzmittel, Motorenöl etc. für den PKW und LKW, aber auch Sicherheitsmaterial und Vignetten für die Schweiz und Österreich werden in der Tankstelle angeboten. In den traditionellen Tankstellen wird ausschliesslich Benzin und Diesel an Selbstbedienungszapfsäulen angeboten. Die Firma Kellerhals investierte aus eigenem Kapital CHF 500'000.– in den umgebauten Shop.



## **Finanzen Firma Kellerhals AG**

Die Firma Kellerhals AG hat in den letzten fünf Jahren eine Tankstelle mit einer Verkaufsstelle ergänzt. Die Tankstelle mit dem Shop erzielt einen Umsatz von CHF 2'885'000.–. Die Tankstelle erzielt 68% ihres Umsatzes mit dem Laden und 32% mit dem Tankstellen-Geschäft. Die anderen neun traditionellen Tankstellen erzielen im Durchschnitt einen Umsatz von CHF 800'000.–. Kellerhals AG ist in der Lage durch tiefere Gewinnmargen den Endkunden bessere Literpreise anzubieten. Der Gesamtumsatz der Kellerhals AG beläuft sich auf CHF 10'085'000.–. Das Tankstellengeschäft erzielt eine Nettomarge von 20%. Die Tankstelle mit Verkaufsgeschäft erwirtschaftet mehr Umsatz aber mit der gleichen Marge. Das Gesamt-Portfolio der Kellerhals AG ist profitabel. Seit Eröffnung der Tankstelle mit Shop steigt der Umsatz und auch der Gewinn jedes Jahr an. Die Kellerhals AG hat sich in den letzten 20 Jahren freies Kapital für Investitionen von rund CHF 7'000'000.– als Reserven zurückgelegt.

## **Organisation und Personalstruktur Kellerhals AG**

Die Kellerhals AG ist eine private Aktiengesellschaft. Alle Aktien sind in Familienbesitz. Sarah hat mit ihrem Bruder Thomas je 24% und ihr Vater Paul 52% der Anteile. Alle drei sind im Verwaltungsrat der Kellerhals AG. Sarah leitet als Geschäftsführerin das operative Geschäft. In der Unternehmung Kellerhals AG arbeiten Larissa (35) und Sanja (28) in der Verwaltung. Die Tankstelle mit Einkaufsmöglichkeit wird von Edlira (29) geführt als Filialleitung. In ihrem Team arbeiten Samuel, Stefan, Ali, Jens, Silke, Yasemin und Stéphanie. Alle Mitarbeitenden sind mit 100% angestellt in der Tankstelle mit dem Laden. Murat (100%) und Dirk (50%) arbeiten im Aussendienst für die Wartung und Service der Tankstellen. Die Geschäftsführung hat Sarah Kellerhals inne. Sie kümmert sich neben der Geschäftsführung auch um den Einkauf und die finanzielle Führung der Unternehmung. Ihr Vater Paul ist mit Sarah und dem Sohn Thomas im Verwaltungsrat der Kellerhals AG. Die Kosten für alle Mitarbeitenden inklusive Verwaltungsräte belaufen sich CHF 1'104'862.50.–. Der Unternehmerinnen-Lohn, den sich Sarah auszahlen lässt, beträgt Vollkosten CHF 138'000.–. Um Kosten zu sparen, führt Sarah Kellerhals die Bereiche Finanzen und Einkauf selbst. Sie merkt aber zunehmend, dass es sich immer schwieriger gestaltet, alle Bereiche unter einen Hut zu bringen. Sie hat bereits den Plan, sich Unterstützung für die Finanzen und den Einkauf zu suchen. Ihr Vater Paul und Ihr Bruder Thomas, unterstützen sie in ihrer Funktion als Verwaltungsräte so gut sie können, um Sarah ein wenig zu entlasten.